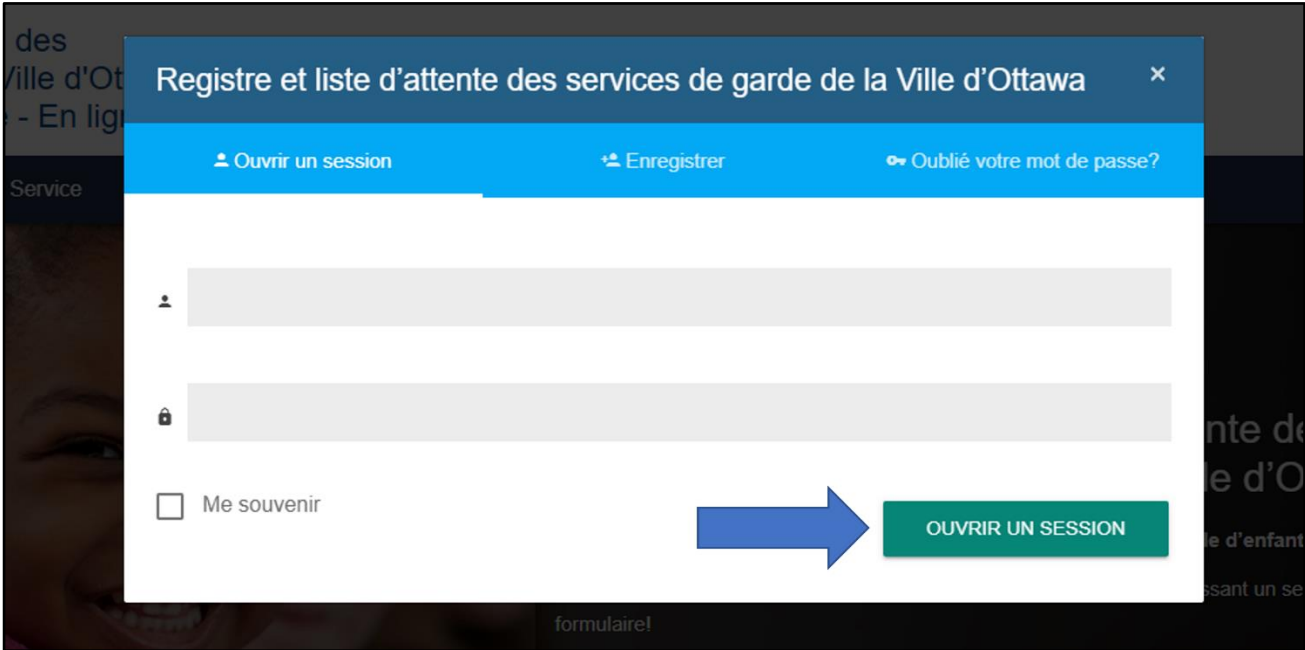


Demande de subvention pour la garde d'enfants à Ottawa

Aide-mémoire pour parents

Veuillez suivre les étapes suivantes :

- Pour remplir une demande de subvention pour la garde d'enfants;
- Pour téléverser les documents à l'appui de la subvention.

Étapes et description
1. Accédez à https://onehsn.com/ottawa/fr et cliquez sur le bouton OUVRIR UNE SESSION. Si vous n'avez pas de compte, vous pouvez cliquer sur le bouton ENREGISTRER et suivre les étapes pour créer votre compte. Vous devrez terminer la création de votre compte et présenter une demande de services de garde avant de pouvoir présenter une demande de subvention pour la garde d'enfants.  Entrez votre adresse courriel et votre mot de passe, puis cliquez sur OUVRIR UNE SESSION. 

Demande de subvention pour la garde d'enfants à Ottawa

2. Sur l'écran d'accueil, sélectionnez **Demander la subvention** dans le menu à gauche de l'écran. Les étapes de la demande de subvention s'afficheront.



Remarque : Si vous ne voyez pas l'option *Demander la subvention*, veuillez vérifier si vous avez présenté une demande pour la garde d'enfants.

3. Pour accéder à la demande de subvention, veuillez lire l'avis de non-responsabilité et accepter les conditions en cliquant sur **SUIVANT**.



Si vous n'acceptez pas les conditions et que vous cliquez sur **ANNULER**, vous serez redirigé vers la page d'accueil.

Demande de subvention pour la garde d'enfants à Ottawa

4. Étape 1 : Questions du demandeur – Cette étape de la demande consiste en une liste de questions portant sur vous et votre famille. Pour chaque question, sélectionnez **Oui** ou **Non** en fonction de ce qui s'applique à vous. Cliquez sur **SUIVANT** pour continuer.

Accueil + Demander la subvention + Demandeur

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Demandeur

Renseignements personnels

Renseignements sur le conjoint

Coordonnées

Enfants

Raison de la demande d'aide financière pour la garde d'enfants

Préférences

Documents

Demande de subvention complète

Sommaire

Questions du demandeur

Le parent est un prestataire d'aide sociale qui quitte l'Ontario au travail ou le Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées pour un emploi.

☐ Oui ☒ Non

Le parent est un prestataire d'aide sociale qui quitte l'Ontario au travail ou le Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées pour suivre l'éducation post-secondaire.

☒ Oui ☐ Non

Notre famille a reçu une ancienne contribution aux frais de garde d'enfant et revient d'un congé parental.

☐ Oui ☒ Non

Le parent achève ses études secondaires.

☐ Oui ☒ Non

Le parent passe des tests d'équivalence pour des titres de compétence étrangers.

☐ Oui ☒ Non

Le parent suit une formation en langue seconde.

☐ Oui ☒ Non

Le parent achève des études collégiales ou un programme d'apprentissage.

☐ Oui ☒ Non

Le parent suit des études de premier cycle.

☐ Oui ☒ Non

Le parent suit des études supérieures.

5. Étape 2 : Renseignements personnels – Il s'agit de renseignements concernant le demandeur ou le propriétaire du compte OneHSN. Les renseignements déjà ajoutés à l'étape **Mes détails** seront entrés automatiquement à cette étape. Répondez aux autres questions de cette page et cliquez sur **SUIVANT**.

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Demandeur

Renseignements personnels

Renseignements sur le conjoint

Coordonnées

Enfants

Raison de la demande d'aide financière pour la garde d'enfants

Préférences

Documents

Demande de subvention complète

Sommaire

Renseignements personnels

Parent Test

Avez-vous déjà reçu de l'aide financière pour la garde d'enfants à la Ville de Ottawa?

☐ Oui ☒ Non

Sexe :

☒ Féminin ☐ Masculin

Date de naissance : *

06/01/1979

Nom de famille à la naissance :

État matrimonial : *

MARIÉ(E)

Langue de votre choix : *

ANGLAIS

☐ Service d'interprète requis :

SVP, indiquez une autre langue ici :

Demande de subvention pour la garde d'enfants à Ottawa

6. Étape 3 : Renseignements sur le conjoint – Si vous avez indiqué que vous êtes marié ou conjoint de fait à l'étape précédente, vous devrez effectuer cette étape en entrant les renseignements concernant votre conjoint. Ensuite, cliquez sur **SUIVANT**.

Si l'état matrimonial est « célibataire », « divorcé », « séparé » ou « veuf », cette étape sera vide et vous pourrez continuer en cliquant sur **SUIVANT**.

✓

✓

✓

4

5

6

7

8

9

10

Demandeur

Renseignements personnels

Renseignements sur le conjoint

Coordonnées

Enfants

Raison de la demande d'aide financière pour la garde d'enfants

Préférences

Documents

Demande de subvention complète

Sommaire

Renseignements sur le conjoint

Nom de famille *

Prénom *

Sexe *

☐ Féminin

☐ Masculin

Date de naissance *

(mm/jjjjjj)

Nom de famille à la naissance :

Langue de votre choix *

-- SÉLECTIONNEZ --

☐ Service d'interprète requis :

SVP, indiquez une autre langue ici :

Né au Canada :

☐ Oui

☐ Non

Date d'arrivée au Canada : *

Statut canadien *

-- SÉLECTIONNEZ --

7. Étape 4 : Renseignements sur un autre adulte – À cette étape, indiquez si d'autres adultes (autres que votre conjoint) qui sont âgés de plus de 18 ans vivent dans votre maison.

Accueil → Demander la subvention → Coordonnées

✓

✓

✓

✓

5

6

7

8

9

10

Demandeur

Renseignements personnels

Renseignements sur le conjoint

Coordonnées

Enfants

Raison de la demande d'aide financière pour la garde d'enfants

Préférences

Documents

Demande de subvention complète

Sommaire

Coordonnées

Y'a-t-il d'autres adultes qui résident chez vous?

☐ Oui

☒ Non

PRÉCÉDENT

SUIVANT

S'il y en a, sélectionnez **Oui** et entrez leurs renseignements. S'il n'y a pas d'autres adultes dans votre ménage, sélectionnez **Non**. Une fois cette étape terminée, cliquez sur **SUIVANT** pour continuer.

Demande de subvention pour la garde d'enfants à Ottawa

8. Étape 5 : Enfants – Tous les enfants que vous avez ajoutés à votre compte apparaîtront à cette étape.

Si vous avez d'autres enfants ayant besoin de services de garde qui ne sont pas inscrits dans la liste, vous pouvez les ajouter à partir de l'écran d'accueil une fois que vous avez rempli votre demande de subvention.

Si votre foyer compte des enfants de moins de 18 ans qui n'ont pas besoin de services de garde, vous pouvez les ajouter à cet écran en cliquant sur le lien **AJOUTER UN ENFANT**.

Une fois que vous avez vérifié les renseignements des enfants sur le compte ou ajouté d'autres enfants qui n'ont pas besoin de services de garde, cliquez sur le bouton **SUIVANT** pour continuer.

Accueil > Demander la subvention > Enfants

✓

✓

✓

✓

✓

6

7

8

9

10

Demandeur

Renseignements personnels

Renseignements sur le conjoint

Coordonnées

Enfants

Raison de la demande d'aide financière pour la garde d'enfants

Préférences

Documents

Demande de subvention complète

Sommaire

Enfants

Veillez indiquer les noms et les dates de naissance de TOUS vos enfants de moins de 18 ans qui résident à votre domicile.

Enfants faisant l'objet d'une demande de garde d'enfant :

Prénom	Nom de famille	Sexe	DN (mm/jj/aaaa)
Jarrett	Test	Masculin	4/26/2017
Jen	Test	Féminin	5/29/2016

Veillez ajouter tout enfant(s) dans votre famille à cette liste qui n'ont pas besoin de services de garde. Tout enfant(s) que ont besoin de services de garde devraient apparaître sur la liste ci-dessus dès que leur profil soit crée dans le système.

Ajouter un enfant

PRÉCÉDENT

SUIVANT

9. Étape 6 : Raison de la demande d'aide financière pour la garde d'enfants – À cette étape, sélectionnez l'option qui décrit le mieux votre situation. Une fois l'option choisie, cliquez sur **SUIVANT** pour continuer.

DemandeurRenseignements personnelsRenseignements sur le conjointCoordonnéesEnfantsRaison de la demande d'aide financière pour la garde d'enfantsPréférencesDocumentsDemande de subvention complèteSommaire

Raison de la demande d'aide financière pour la garde d'enfants

Veillez indiquer la raison pour laquelle vous présentez une demande d'aide financière en sélectionnant l'une des options suivantes (choisissez l'option qui s'applique le mieux à votre situation familiale) :

☒

 Famille biparentale, les deux parents travaillent à temps plein, à temps partiel ou comme travailleurs autonomes

☐

 Famille biparentale, les deux parents sont inscrits à l'école ou au perfectionnement des études

☐

 Famille biparentale. Un des parents travaille à temps plein, à temps partiel ou comme travailleur autonome; l'autre est inscrit à l'école ou au perfectionnement des études

☐

 Famille biparentale, Besoins spéciaux – parents ou enfant

☐

 Famille biparentale. Besoins spéciaux pour l'un des parents; l'autre travaille à temps plein, à temps partiel ou comme travailleur autonome

☐

 Famille biparentale. Besoins spéciaux pour l'un des parents; l'autre est inscrit à l'école ou au perfectionnement des études

☐

 Famille biparentale. Les deux parents travaillent à temps plein, à temps partiel ou comme travailleurs autonomes, et les deux sont inscrits à l'école ou au perfectionnement des études

☐

 Famille biparentale. Un des parents travaille à temps plein, à temps partiel ou comme travailleur autonome et est inscrit à l'école ou au perfectionnement des études; l'autre a des besoins spéciaux

☐

 Famille biparentale, les deux parents sont à la recherche d'emploi

☐

 Famille biparentale. Un des parents est à la recherche d'emploi et l'autre travaille à temps plein, à temps partiel ou comme travailleur autonome

Demande de subvention pour la garde d'enfants à Ottawa

10. Étape 7 : Préférences – À cette étape, sélectionnez le numéro de téléphone auquel vous souhaitez être joint. La liste des numéros de téléphone correspond à ceux que vous avez entrés à l'étape **Mes détails**.

Indiquez l'heure et la journée où vous souhaitez qu'un employé du bureau des subventions communique avec vous. Choisissez également le bureau des subventions souhaité.

Une fois tous ces renseignements entrés, cliquez sur **SUIVANT** pour continuer.

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

8

9

10

Demandeur

Renseignements personnels

Renseignements sur le conjoint

Coordonnées

Enfants

Raison de la demande d'aide financière pour la garde d'enfants

Préférences

Documents

Demande de subvention complète

Sommaire

Préférences

Veuillez indiquer le numéro de téléphone et l'heure de la journée où nous pourrions communiquer avec vous le cas échéant.

Téléphone de votre choix *

(813) 555-5551

À quelle heure désirez-vous compléter votre demande?*

MATIN

Veuillez indiquer vos préférences quant au jour et à l'heure où nous pourrions communiquer avec vous pour procéder à la prochaine étape.

Quelle journée désirez-vous compléter votre demande?*

LUNDI

Endroit de votre choix *

BILINGUE - 100 CROISSANT CONSTELLATION, 2IEME ETAGE OUEST

PRÉCÉDENT

SUIVANT

11. Étape 8 : Documents

1. Si la date de début souhaitée pour la garde d'enfants est **dans plus de trois mois**, vous n'avez pas besoin de présenter des documents pour le moment. Vous recevrez un courriel indiquant quand les envoyer.

*Veuillez **ne pas** soumettre vos documents avant d'en être avisé, sinon ils seront rejetés.*

- Dans un délai de trois mois avant la date de début souhaitée pour la garde d'enfants, vous recevrez un avis indiquant les options pour soumettre les documents. Vous pourrez alors suivre les étapes de la partie 2 ci-dessous pour soumettre vos documents.

Demande de subvention pour la garde d'enfants à Ottawa

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

9

10

Demandeur

Renseignements personnels

Renseignements sur le conjoint

Coordonnées

Enfants

Raison de la demande d'aide financière pour la garde d'enfants

Préférences

Documents

Demande de subvention complète

Sommaire

Documents

AFFICHER POUR IMPRIMER

Vous avez choisi une date de début préférée pour services de garde qui est dans un délai de plus de trois mois.

Dans les trois mois avant la date de début des services de garde que vous préférez, vous recevrez un avis par courriel, qui comprendra une liste des documents que vous devrez soumettre à l'appui de votre demande de subvention.

Si vous avez d'autres questions, veuillez communiquer avec le 3-1-1, choisir la langue de votre choix, puis l'option 4.

Heures d'ouverture des bureaux des centres d'emploi et de services sociaux : de 8 h 30 à 16 h 30.

Central

370, rue Catherine 3e étage Ottawa (Ont.) K1R 5T5

Est

410-2339, chemin Ogilvie Ottawa (Ont.) K1J 8M6

Sud

2020, chemin Walkley Ottawa (Ont.) K1G 6S6

Ouest

100, promenade Constellation 2e étage Ouest Ottawa (Ont.) K2G 6J8

PRÉCÉDENT

SUIVANT

- Cliquez sur **SUIVANT** pour continuer et soumettre votre demande de subvention. ***Si vous ne complétez pas votre demande à l'étape suivante, celle-ci ne sera pas envoyée au bureau des subventions.***

2. Si la date de début souhaitée pour la garde d'enfants est **dans les trois prochains mois**, vous serez invité à téléverser vos documents directement sur le site, comme dans l'écran ci-dessous.

- Vous pouvez téléverser une partie ou la totalité de vos documents ou n'en téléverser aucun sur le portail au moment de compléter votre demande de subvention.
- Vous pouvez revenir en tout temps pour téléverser les documents manquants à votre demande en cliquant sur *Gérer les demandes de subvention* dans le menu de gauche et en choisissant l'étape 8.
- Vous pouvez envoyer vos documents par courriel ou par télécopieur ou les déposer directement au bureau des subventions de la Ville d'Ottawa, aux coordonnées ci-dessous :
 - Par courriel : ccraw-relage@ottawa.ca
 - Par la poste, en personne ou par télécopieur à l'un des quatre centres d'emploi et de services sociaux :
 - Centre – 370, rue Catherine (près de la rue Bay), 3^e étage, Ottawa (Ontario) K1R 5T5 – Télécopieur : 613-238-3647
 - Est – Centre commercial Beacon Hill, 410-2339, chemin Ogilvie, Ottawa (Ontario) K1J 8M6 – Télécopieur : 613-749-7143
 - Sud – 2020, chemin Walkley (près du chemin Conroy), Ottawa (Ontario) K1G 6S6 – Télécopieur : 613-736-8939
 - Ouest – 100, promenade Constellation, 2^e étage Ouest, Ottawa (Ontario) K2G 6J8 – Télécopieur : 613-725-5685

Une fois la documentation complète reçue, votre demande sera assignée à un agent chargé des dossiers de services de garde pour qu'il détermine votre admissibilité. Vous recevrez ensuite un avis indiquant si votre enfant a été ajouté à la liste d'attente.

Demande de subvention pour la garde d'enfants à Ottawa

Téléversement des documents

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

9

10

Demandeur

Renseignements personnels

Renseignements sur le conjoint

Coordonnées

Enfants

Raison de la demande d'aide financière pour la garde d'enfants

Préférences

Documents

Demande de subvention complète

Sommaire

Documents

Types de fichiers acceptés : jpeg, jpg, pdf, png, docx, doc

Vous avez indiqué que votre date de début préférée pour les services de garde est dans les trois prochains mois. Pour compléter votre demande de subvention, vous devez soumettre les documents requis, énumérés ci-dessous.

Vous devez soumettre une copie signée du formulaire des droits et responsabilités et de consentement avec vos documents de demande.

Votre demande de subvention ne sera pas acheminée à un(e) chargé(e) de cas tant que tous les documents requis ne soient pas tous reçus. Les documents de demande peuvent être téléchargés sur ce site Web ou envoyés à l'un des quatre centres d'emploi et de services sociaux.

Le formulaire de consentement sur les droits et responsabilités peut être téléchargé ci-dessous.

☐ J'ai téléchargé une copie du formulaire Droits et responsabilités et le consentement.

Comme condition pour recevoir une subvention de frais de garde, la Ville d'Ottawa se réserve le droit de communiquer avec un employeur, un établissement d'enseignement ou un organisme communautaire d'ajutage pour confirmer que vous ou votre conjoint travaillez toujours, allez à l'école ou êtes toujours impliqué avec l'agent de référence et par conséquent avez toujours besoin d'aide pour les frais de garde d'enfants pour lesquelles votre demande a été approuvée.

Veuillez consulter le lien pour l'avis de non-responsabilité concernant la transmission sécurisée et la conservation des documents.

Les instructions de la demande des parents se trouvent ici.

Demandeur 1 - Parent Test

Consentement

Veuillez lire, signer et dater le formulaire de droits et responsabilités et consentement et le télécharger ici. Les signatures originales sont requises.

Choose Files

No file chosen

Source de revenu

Veuillez fournir un avis de cotisation ou un avis d'allocation canadienne pour enfants pour Demandeur 1.

Avis de cotisation pour l'année la plus récente :

Ligne 23600 de l'avis de cotisation \$

Choose Files

No file chosen

Ou

Avis d'Allocation canadienne pour enfants (ACE) le plus récent :

Revenu familial net (\$)

Choose Files

No file chosen

Ou

Preuve de revenu de l'Agence du Revenu du Canada

Revenu net (\$)

Choose Files

No file chosen

Ou

Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées de l'Ontario (POSHP)

Revenu net (\$)

Choose Files

No file chosen

- Même si vous ne téléversez pas vos documents au moment de compléter votre demande de subvention, vous devrez tout de même cliquer sur les hyperliens dans le haut de la page, télécharger et signer le document des droits et responsabilités et cocher la case à côté de la flèche ci-dessous pour indiquer que vous avez téléchargé le document des droits et responsabilités afin de pouvoir compléter votre demande.
- Une fois cette étape terminée, vous pouvez cliquer sur **SUIVANT** pour continuer et compléter votre demande. **Si vous ne complétez pas votre demande à l'étape suivante, celle-ci ne sera pas envoyée au bureau des subventions.**
- Si vous n'avez pas téléversé tous les documents requis, une boîte de dialogue s'affiche pour vous rappeler que vous avez 30 jours pour soumettre les documents manquants. Cliquez sur **OK** pour passer à l'étape **Compléter la demande de subvention** et soumettre votre demande.

Emploi et Éducation

Lettre de confirmation d'emploi ou deux talons de paie consécutives :

Choose Files

No file chosen

Déclaration d'auto-emploi

Choose Files

No file chosen

Si vous reprenez le travail après un congé parental ou de maternité, veuillez présenter votre résumé de demande d'assurance-emploi et une lettre de votre employeur confirmant votre date de retour au travail et vos heures de travail.

acte tous

Votre demande pour une subvention pour frais de garde ne peut être considérée que lorsque tous les documents sont reçus par le bureau de subvention.

Vous pouvez soumettre vos documents :

• en téléchargeant à partir de votre compte dans le Registre et la liste d'attente

• par courriel au : coraw-relage@ottawa.ca

• par la poste, télécopieur ou en personne à l'un des bureaux de services d'emploi et communautaire :

• bureau du centre - 370, rue Catherine (près de la rue Bay), 3e étage, Ottawa, K1R 5T5 - Téléc. 613-238-0647

• bureau est - Centre d'achat Beason Hill - unité 410 - 2339, chemin Ogilvie, Ottawa, K1J 8M8 - Téléc. 613-748-7143

• bureau sud - 2020, chemin Wakeley, Ottawa, K1G 6S8 - Téléc. 613-738-8939

• bureau ouest - 100, promenade Constellation, 2e étage ouest, Ottawa, K2G 6J9 - Téléc. 613-725-5685

Lorsque tous les documents seront en main, votre demande sera acheminée à un Chargé de cas de subvention pour déterminer votre admissibilité. Vous serez alors avisé si le nom de votre enfant est ajouté au Registre et liste d'attente.

OK

OneHSN Childcare Connect™ – Demande de subvention

OneHSN © 2022

8 | Page

Demande de subvention pour la garde d’enfants à Ottawa

12. Étape 9 : Compléter la demande de subvention – Cette étape est importante pour la soumission de votre demande de subvention. Si vous ne complétez pas votre demande à cette étape, celle-ci ne sera pas envoyée au bureau des subventions.

Lisez le texte de cette étape, téléchargez les documents en hyperlien et cliquez sur « **J’accepte ces conditions** ». Une fois que vous avez accepté les conditions, cliquez sur le bouton **COMPLET** pour soumettre votre demande au bureau des subventions.

Vous serez automatiquement dirigé vers l’étape suivante.

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

10

Demandeur

Renseignements personnels

Renseignements sur le conjoint

Coordonnées

Enfants

Raison de la demande d'aide financière pour la garde d'enfants

Préférences

Documents

Demande de subvention complète

Sommaire

Afin de compléter votre demande, vous DEVEZ accepter les modalités et conditions indiquées ici-bas et cliquer sur COMPLÉTER. Un manque de suivre cette consigne fera en sorte que votre demande de subvention ne sera pas traitée.

Entente

Pour accepter votre demande d'aide financière pour les frais de garde d'enfant, les Services aux agences communautaires se réservent le droit de communiquer avec un employeur, un établissement d'enseignement ou un orienteur communautaire pour confirmer que vous ou votre conjoint êtes sur le marché du travail, allez à l'école ou bénéficiez de services d'orientation, et donc que vous avez besoin d'une aide financière pour la garde d'enfants pour les raisons qui ont déjà été approuvées.

De plus, si vous recevez une aide financière pour un programme autorisé, vous êtes tenu de respecter les dispositions de la politique de jours d'absences payés de la Ville d'Ottawa **jours d'absences payés** qui autorise un nombre maximal de jours de congé payé durant une année civile en fonction de l'horaire de votre enfant et du nombre de mois de service. Par conséquent, vous devrez acquitter le plein tarif quotidien pour les jours d'absence dépassant le nombre de jours maximal qui s'applique à votre situation.

Veuillez lire attentivement l'Entente des droits et responsabilités. Le défaut de communiquer les changements dans votre situation familiale à l'agent des service à l'enfance **l'Entente des droits et responsabilités** (soit par téléphone, courrier ou courriel) pourrait entraîner l'annulation de toute aide financière en cours, ainsi qu'une modification des services déjà fournis.

Veuillez lire le document ci-dessus sur les droits et les responsabilités désigné par un hyperlien et en imprimer une copie afin de la signer et de la présenter avec votre documentation.

☒ J'accepte ces conditions.

COMPLET

PRÉCÉDENT

Demande de subvention pour la garde d'enfants à Ottawa

13. Étape 10 : Résumé – Vous avez maintenant terminé votre demande de subvention.

Veillez regarder dans vos courriels pour vérifier si vous avez reçu un courriel confirmant que votre demande a été soumise avec succès et indiquant les prochaines étapes. Si votre demande n’a pas été soumise, vous recevrez un avis vous informant des raisons de cet échec.

Vous pouvez imprimer la page de résumé à titre de référence.

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

Demander

Renseignements personnels

Renseignements sur le conjoint

Coordonnées

Enfants

Raison de la demande d'aide financière pour la garde d'enfants

Préférences

Documents

Demander de subvention complète

Sommaire

Succès

Votre demande pour une subvention pour frais de garde ne peut être considérée que lorsque tous les documents sont reçus par le bureau de subvention.

Vous pouvez soumettre vos documents:

- en téléchargeant à partir de votre compte dans le Registre et la liste d'attente
- par courriel au: crrwi-relage@ottawa.ca
- par la poste, télécopieur ou en personne à l'un des bureau de services d'emploi et communautaire:
 - bureau du centre - 370, rue Catherine (près de la rue Bay), 3e étage, Ottawa, K1R 5T5 - Téléc: 613-238-3647
 - bureau est - Centre d'achat Beacon Hill - unité 410 - 2339, chemin Ogilvie, Ottawa, K1J 8M6 - téléc: 613-749-7143
 - bureau sud - 2020, chemin Walkley, Ottawa, K1G 6S6 - téléc: 613-736-8939
 - bureau ouest - 100, promenade Constellation, 2e étage ouest, Ottawa, K2G 6J9 - téléc: 613-725-5685

Lorsque tous les documents seront en main, votre demande sera acheminée à un Chargé de cas de subvention pour déterminer votre admissibilité. Vous serez alors avisé si le nom de votre enfant est ajouter au Registre et liste d'attente.

Résumé

Résumé de votre demande de subvention

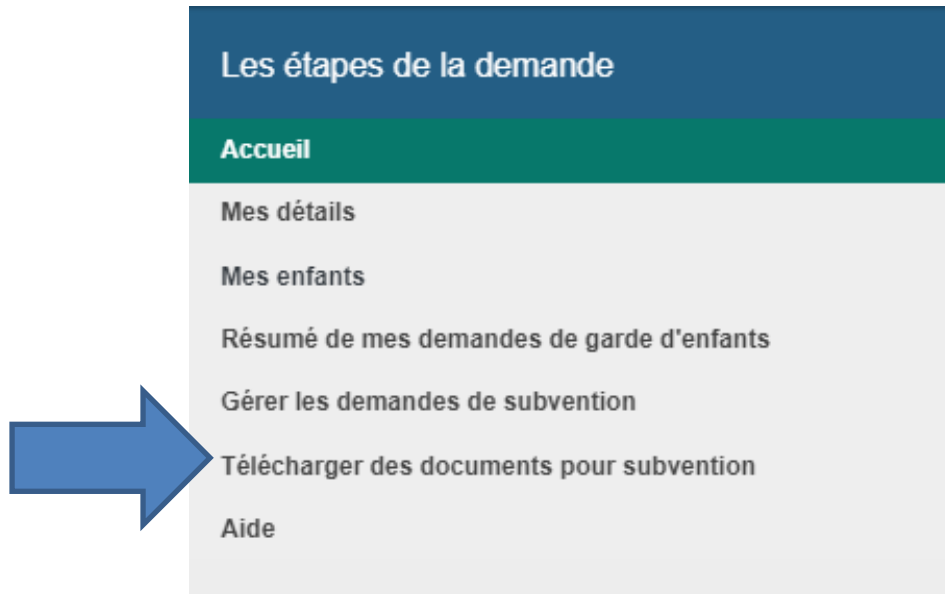
Renseignements personnels

Date de la demande :	Avez-vous déjà reçu de l'aide financière pour la garde d'enfants à la Ville de Ottawa?		
7/25/2021	Non		
Nom de famille :	Prénom :	Sexe :	DN (mm/jj/aaaa) :
Test	Parent	Féminin	6/1/1979
Nom de famille à la naissance :	État matrimonial :	Source de revenu :	
	Mariée	Ontario au travail	

AFFICHER POUR IMPRIMER

Demande de subvention pour la garde d'enfants à Ottawa

- Après avoir complété votre demande de subvention, vous pouvez la consulter ou mettre à jour ou téléverser vos documents en tout temps en cliquant sur **Gérer les demandes de subvention** ou **Télécharger des documents pour subvention** dans le menu de gauche.



Aide pour votre demande

Pour obtenir de l'aide relativement au site de OneHSN, communiquez avec le service de soutien de OneHSN :

Téléphone : 1-888-722-1540

Courriel : soutien@onehsn.com

Pour toute question concernant l'état de votre demande ou les documents à soumettre, veuillez communiquer avec la Ville d'Ottawa :

Téléphone : 3-1-1 (choisissez la langue, puis l'option 4)

Courriel : ccraw-relage@ottawa.ca