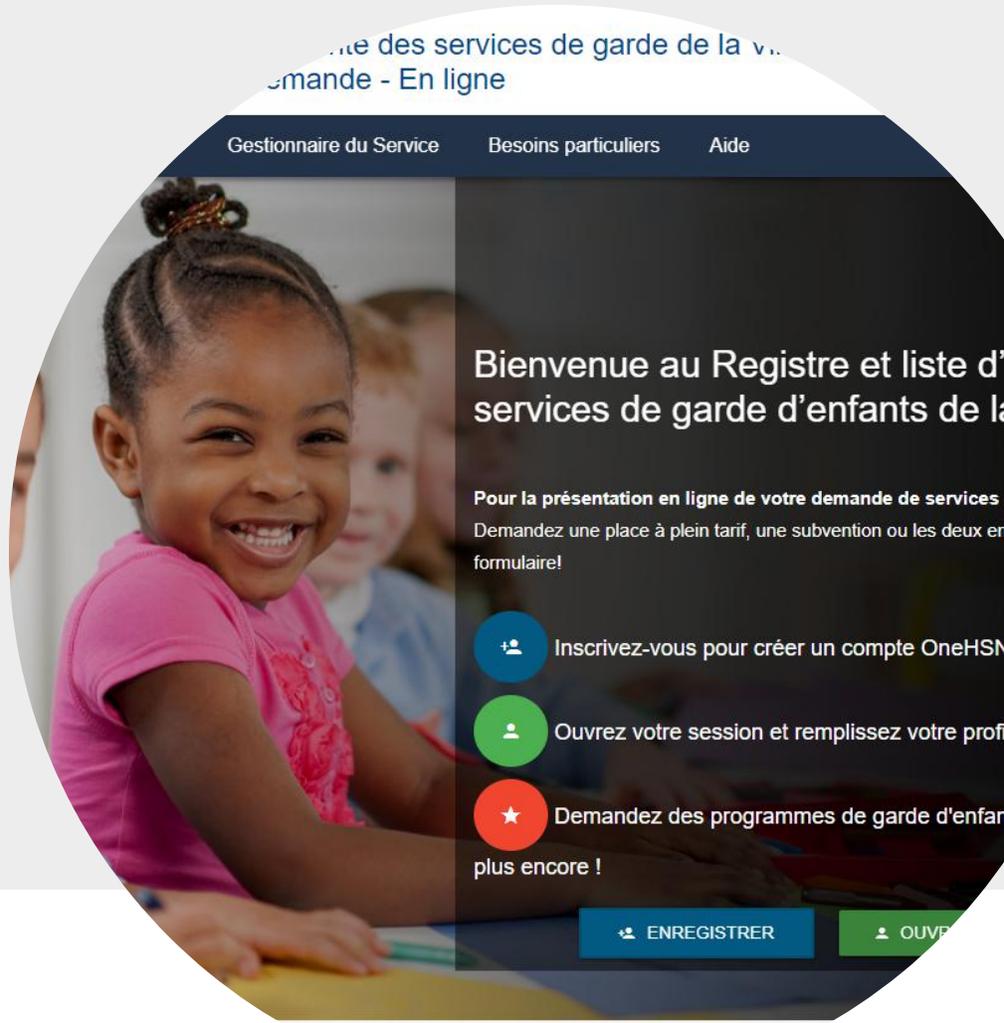




Guide du registre et liste d'attente des services de garde **de la ville d'Ottawa**





Liens direct

Table des matières

Inscription sur le Registre et liste d'attente des services de garde d'enfants

Où dois-je inscrire mes enfants aux services de garde d'enfants?

Quand puis-je m'inscrire aux services de garde d'enfants?

Comment m'inscrire en ligne dans le Registre et la liste d'attente des services de garde d'enfants?

Comment saurai-je qu'une place en garderie est disponible?

Programmes de garde d'enfants

Quelles sont mes options en matière de garde d'enfants?

Combien de programmes de garde d'enfants puis-je choisir dans le Registre et liste d'attente des services de garde d'enfants?

Mon enfant a des besoins particuliers. Aura-t-il accès à des services de soutien?

Comment puis-je avoir accès à des services de garde d'enfants pour la communauté francophone?

Services de garde d'enfants gérés par les autochtones

Existe-t-il des services culturellement pertinents aux familles autochtones?

Comment sont utilisées les informations sur l'ascendance de mon enfant?

Faire une demande pour une subvention de garde d'enfants

Où puis-je obtenir des informations sur la subvention pour la garde d'enfants?

Des documents justificatifs sont-ils nécessaires pour demander une subvention pour la garde d'enfants?

Où puis-je obtenir de l'aide avec mon demande?

Liens direct

Table des matières



Services de garde d'enfants

Que dois-je faire si l'on me propose une place dans un programme, mais que je ne suis pas encore prêt à envoyer mon enfant à une garderie?

À qui puis-je m'adresser si je suis préoccupé par la transition de mon enfant vers un service de garde à temps plein?

Que dois-je faire si je souhaite modifier ma date de début préférée?

Comment puis-je transférer mon enfant à un autre programme?

À mesure que mon enfant vieillit, dois-je m'inscrire aux autres programmes de notre fournisseur de services de garde d'enfants?

Informations et ressources sur la garde d'enfants

Où puis-je me renseigner sur l'entente du système d'apprentissage et de garde des jeunes enfants?

Où puis-je obtenir de l'aide avec mon demande?

Où puis-je me procurer des renseignements et des ressources supplémentaires sur les options de garde d'enfants?

Aide financière pour vos frais de garde

Comment puis-je demander une subvention pour la garde d'enfants?

Quand puis-je demander une subvention pour la garde d'enfants?

Serai-je admissible à une subvention pour la garde d'enfants?

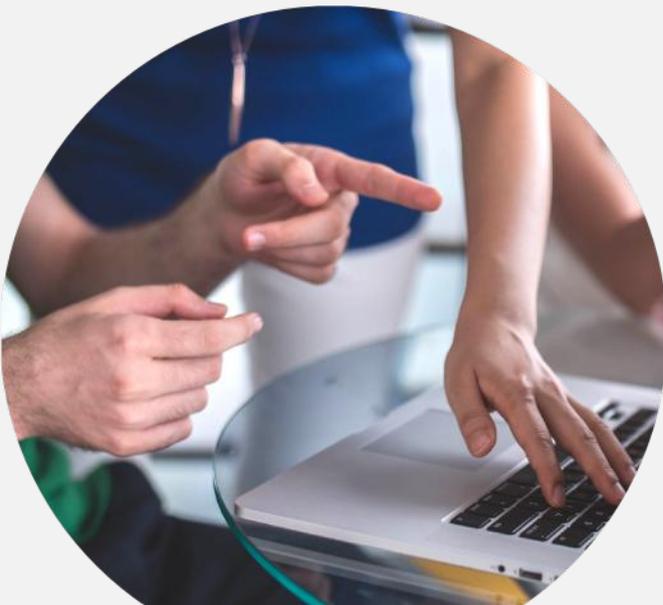
Combien de temps faut-il pour obtenir une subvention pour la garde d'enfants?

Inscription sur le Registre et liste d'attente des services de garde d'enfants

Où dois-je inscrire mes enfants aux services de garde d'enfants?

Vous pouvez les inscrire en ligne dans le [Registre et la liste d'attente des services de garde d'enfants \(RELAGE\)](#).

Tous les parents inscrits au Registre et Liste d'attente doivent se connecter à leur compte tous les 60 jours pour mettre à jour leurs informations. Cela permettra aux fournisseurs de services de garde d'enfants de disposer des renseignements les plus récents pour contacter rapidement les parents lorsqu'ils ont une place à combler.



Quand puis-je m'inscrire aux services de garde d'enfants?

Il se peut que certains programmes de garde d'enfants n'aient pas de places disponibles au moment où vous en avez besoin. Donc, plus tôt vous vous inscrivez dans le [Registre et liste d'attente des services de garde d'enfants](#), mieux c'est. Vous pouvez créer votre compte et faire vos choix de programmes de garde d'enfants dès que vous savez quand vous souhaitez que votre enfant commence à être gardé.

Prenez note que si vous demandez une subvention pour la garde d'enfants, vous pouvez vous inscrire au Registre et liste d'attente des services de garde d'enfants en tout temps et vous devez remplir votre demande dans les trois mois précédant la date de début préférée. Pour plus de détails sur les exigences relatives aux demandes de subventions pour frais de garde, veuillez consulter le site [Ottawa.ca](#).

Comment m'inscrire en ligne dans le **Registre et liste d'attente des services de garde d'enfants?**

Pour vous inscrire, vous devez créer un compte, saisir vos coordonnées, ajouter le nom et la date de naissance de votre enfant et la date de début préférée, puis présenter une demande pour les programmes qui répondent à vos besoins. Des instructions détaillées sont publiées sur la page [Faire une demande pour un service de garde agréé](#) du site Ottawa.ca.



Combien de programmes de garde d'enfants puis-je choisir dans le Registre et liste d'attente des services de garde d'enfants?

Vous pouvez choisir jusqu'à neuf programmes en centre et cinq options de garde en milieu familial par enfant.

Comment saurai-je qu'une place en garderie est disponible?

Un fournisseur de services de garde d'enfants communiquera avec vous directement lorsqu'il aura une place disponible et que vous êtes le prochain sur sa liste d'attente. Si vous approchez de la date de début préférée, vous pouvez contacter les fournisseurs de services de garde d'enfants que vous avez sélectionnés.

Quelles sont mes options en matière de garde d'enfants?

Vous pouvez, au moyen du [Registre et liste d'attente des services de garde d'enfants](#), présenter une demande à des programmes agréés, comme les centres de services de garde d'enfants, les services de garde d'enfants en milieu familial, les prématernelles, ainsi que les programmes avant et après l'école. Pour les enfants d'âge scolaire, vous pouvez vous renseigner auprès de votre conseil scolaire pour connaître les différentes étapes du processus d'inscription.

Pour en savoir plus sur les types de services de garde d'enfants offerts aux parents à Ottawa, consultez la page [Renseignements pour parents](#) sur Ottawa.ca et la page [Types de services de garde d'enfants](#) sur le site du ministère de l'Éducation.

Mon enfant a des besoins particuliers. Aura-t-il accès à des services de soutien?

Les [Services d'inclusion pour jeunes enfants \(SIJE\)](#) offrent une gamme de services de soutien pour faciliter l'inclusion des enfants ayant des besoins particuliers.

Comment puis-je avoir accès à des services de garde d'enfants pour la communauté francophone?

Comment puis-je avoir accès à des services de garde d'enfants pour la communauté francophone?

Des services de garde d'enfants désignés français sont disponibles à divers endroits dans la ville. Les programmes approuvés sont identifiés dans le Registre des services de garde d'enfants et la Liste d'attente et un certificat de désignation est remis au fournisseur pour qu'il l'affiche dans chaque site approuvé.



Services de garde d'enfants gérés par **les autochtones**

Existe-t-il des services culturellement pertinents aux familles autochtones?

Les organisations de garde d'enfants indigènes (Premières nations, Métis et Inuits) qui travaillent avec les jeunes enfants et les familles pour offrir des services holistiques aux familles autochtones qui résident à Ottawa. Ces organismes établissent des liens globalement avec les collectivités inuites, métisses et des Premières nations afin d'appuyer et de renforcer l'identité des enfants et les relations avec les familles autochtones.

Apprenez à connaître les différents types de services gérés par les Autochtones qui offrent des programmes et des services culturellement pertinents aux familles autochtones [ici](#).



Comment sont utilisées les informations sur l'ascendance de mon enfant?

La déclaration est volontaire et toute l'information fournie ne sera utilisée qu'à des fins de planification des services de garde d'enfants aux familles des Premières nations, Inuit ou Métis de notre collectivité.

Services de garde d'enfants

Que dois-je faire si l'on me propose une place dans un programme, mais que je ne suis pas encore prêt à envoyer mon enfant à une garderie?

Vous pouvez accéder à votre compte dans le [Registre et liste d'attente des services de garde d'enfants](#) et modifier votre date de début préférée.

Vous pouvez communiquer avec les programmes de garde d'enfants que vous avez choisis dans le Registre et liste d'attente des services de garde d'enfants et leur demander de reporter votre date de début.

***Notez** que le changement de votre date de début d'inscription modifiera également votre priorité sur la liste d'attente du fournisseur.

Comment puis-je transférer mon enfant à un autre programme?

Pour demander le transfert de votre enfant à un autre fournisseur de services de garde d'enfants, connectez-vous à votre compte dans le registre et liste d'attente des services de garde et sélectionnez Demande de programmes dans la section Les étapes de la demande.

Que dois-je faire si je souhaite modifier ma date de début préférée?

Vous pouvez vous connecter à votre compte dans le [Registre et liste d'attente des services de garde d'enfants](#) et modifier votre date de début préférée, de manière à refléter la date exacte à laquelle vous souhaitez que votre enfant commence à fréquenter le service de garde.

À qui puis-je m'adresser si je suis préoccupé par du début de mon enfant vers un service de garde à temps plein?

La transition peut être négociée avec le fournisseur de services de garde d'enfants et peut se faire graduellement, passant de la garde à temps partiel à la garde à temps plein.

Vous pourriez faire un autre choix de garde d'enfants, comme une garde à temps partiel ou des programmes de prématernelle. Vous pouvez aussi vous inscrire à un programme [ON_y_va](#) pour un groupe de jeu et des ressources pour les parents.

À mesure que mon enfant vieillit, dois-je m'inscrire aux autres programmes de notre fournisseur de services de garde d'enfants?

Votre enfant est automatiquement classé par âge dans les autres programmes de son fournisseur actuel à mesure qu'il grandit. Il n'est pas nécessaire de s'inscrire en ligne pour tous les programmes destinés aux pouspons, aux bambins et aux enfants d'âge préscolaire, par exemple.



Information et ressources sur la garde d'enfants

Où puis-je me renseigner sur l'entente du système d'apprentissage et de garde des jeunes enfants?

Visitez Ottawa.ca pour obtenir l'information la plus récente sur cette nouvelle entente.

Où puis-je me procurer des renseignements et des ressources supplémentaires sur les options de garde d'enfants?

Vous pouvez consulter la page [Renseignements pour parents](#) sur Ottawa.ca pour obtenir des ressources et des renseignements sur les types de services de garde d'enfants et trouver celui qui convient le mieux à votre famille.

Vous pouvez communiquer avec les programmes de garde d'enfants que vous avez choisis dans le [Registre et liste d'attente des services de garde d'enfants](#) pour obtenir des renseignements précis sur leurs programmes de garde d'enfants ou consulter leur « profil » dans le RELAGE.

Vous pourriez consulter la page [Types de services de garde d'enfants](#) sur le site Web du ministère de l'Éducation pour vous renseigner sur les options de garde d'enfants. (Veuillez noter que les programmes de loisirs et de garde d'enfants en milieu familial non agréés ne sont pas accessibles dans le Registre et liste d'attente des services de garde d'enfants).

Autres ressources :

Les programmes [On_y_va](#) offrent des groupes de jeu et des ressources pour les familles.

Où puis-je obtenir de l'aide?

Vous pouvez accéder à un guide vidéo sur les étapes à suivre pour remplir votre demande dans l'onglet [d'aide Registre et Liste d'attente des services de garde d'enfants](#).

Vous pouvez obtenir une aide technique pour remplir votre demande d'inscription et de subvention pour frais de garde d'enfants dans le Registre et liste d'attente des services de garde d'enfants en envoyant un courriel à Support@OneHSN.com ou en appelant au 1 888 722-1540.



Aide financière pour vos frais de garde



Comment puis-je demander une subvention pour la garde d'enfants?

Inscrivez vos enfants dans le [Registre et liste d'attente des services de garde d'enfants](#) et cliquez sur l'option « Subvention (j'ai besoin d'aide pour payer mes frais de garde) ». Une demande dûment remplie doit comprendre les [documents requis](#) et le [formulaire des droits et responsabilités](#). Vous avez aussi accès à un aide-mémoire comprenant des [instructions étape par étape](#) pour vous aider à remplir votre demande de subvention.

Quand puis-je demander une subvention pour la garde d'enfants?

Vous pouvez vous inscrire dans le [Registre et liste d'attente des services de garde d'enfants](#) à tout moment, mais pour vous assurer que votre demande de subvention contient des informations à jour, vous devez téléverser les [documents requis](#) et le [formulaire des droits et responsabilités](#) dans les trois mois précédant la date de début souhaitée.

Serai-je admissible à une subvention pour la garde d'enfants?

Le bureau des subventions détermine l'admissibilité en étudiant la demande dûment remplie. Toutefois, vous pouvez consulter des informations générales sur l'admissibilité à la subvention pour garde d'enfants et essayer le calculateur de contribution aux frais de garde sur la page [Aide financière pour vos frais de garde](#) du site Ottawa.ca. **Mise en garde :** L'information sur cette page ne traite pas de tous les scénarios possibles. Si vous pensez être admissible à la subvention, faites une demande et le Bureau des subventions déterminera votre admissibilité.

Combien de temps faut-il pour obtenir une subvention pour la garde d'enfants?

Le temps d'attente pour une subvention varie en fonction des places vacantes et des fonds disponibles. Les personnes qui sont le plus dans le besoin sont prioritaires. Pour éviter tout retard, veuillez télécharger tous vos documents de demande par le biais de votre compte dans le [Registre et la Liste d'attente des services de garde d'enfants](#) dès que possible.

Faire une demande pour un subvention de garde d'enfants

Où puis-je obtenir des informations sur la subvention pour la garde d'enfants?

Plus d'informations à ce sujet sont accessibles sur la page suivante : [Aide financière pour vos frais de garde](#). Il peut être utile de consulter ces informations avant de faire une demande de subvention pour la garde d'enfants.

Des documents justificatifs sont-ils nécessaires pour demander une subvention pour la garde d'enfants?

Oui. Un formulaire des droits et responsabilités et les documents justificatifs sont requis. La situation de chaque famille étant unique, vous pouvez contacter le Bureau des subventions à ccraw-relage@ottawa.ca si vous avez des questions sur les documents exigés de votre famille.

Où puis-je obtenir de l'aide avec mon demande?

Vous pouvez obtenir de l'aide pour déterminer l'admissibilité à la subvention pour frais de garde et remplir la demande en communiquant avec le Bureau des subventions pour la garde d'enfants de la Ville d'Ottawa.

1. Par courriel à ccraw-relage@ottawa.ca
2. Par téléphone en appelant un Centre de services sociaux et d'emploi, au 613 580-2424, poste :
 - Bureau ouest 34767
 - Bureau sud 25556
 - Bureau central 24566
 - Bureau est 12721

Vous pouvez obtenir une aide technique pour effectuer l'inscription et remplir votre demande de subvention pour la garde d'enfants dans le Registre et liste d'attente des services de garde d'enfants en envoyant un courriel à Support@OneHSN.com ou en appelant au 1 888 722-1540.

