

Le Registre et la liste d'attente de la ville d'Ottawa



Si vous n'avez pas de compte, vous devrez en créer un et compléter une demande pour les services de garde ainsi qu'une demande pour une subvention pour la garde d'enfants (si de l'aide financière est requise)

Étape 1 : Site Web de la ville d'Ottawa

1. Rendez-vous à Ottawa.ca/gardeenfants.
2. Choisissez le lien « Inscription aux services de garde d'enfant ».
3. Choisissez le lien « [Registre et liste d'attente des services de garde](#) » (vous allez quitter le site Web de la ville d'Ottawa).

Étape 2 : Créer votre nouveau compte dans le Registre et liste d'attente des services de garde (système)

1. Choisir le bouton Créer un compte, au haut de la page dans le menu d'onglets.
2. Inscrivez votre adresse électronique (courriel) dans la cellule de texte.
3. Inscrivez les lettres et/ou les numéros dans d'image qui apparaît à l'écran dans la cellule de texte (mesure de sécurité).
4. Appuyez sur le bouton Créer. Le système enverra un lien à votre adresse électronique.
5. Ouvrez votre messagerie, ouvrez le message de OneHSN et appuyez sur le lien dans le message. Vous arriverez à l'écran Modifier la phrase de passe.
6. Inscrivez une nouvelle phrase de passe (mot de passe) dans la cellule de texte.
7. Inscrivez-la à nouveau dans la cellule de texte Confirmer la nouvelle phrase de passe.

Étape 3 : Créer votre demande dans le Registre et liste d'attente des services de garde (système)

1. Appuyez sur le bouton Commencer.
2. Ajoutez vos renseignements personnels en suivant les étapes sur les écrans suivants :

1 Coordonnées du parent/tuteur Pour Pouvoir vous joindre	2 Renseignements sur vos activités Renseignements sur vous	3 Facteurs socio-économiques Renseignements supplémentaires	4 Sommaire Passez en revue vos réponses
--	--	---	---

3. Ajoutez les renseignements sur votre ou vos enfants en suivant les étapes sur les écrans suivants. Vous pouvez faire une demande de subvention pour frais de garde d'enfants.

1 Renseignements sur l'enfant Renseignements sur votre enfant	2 Renseignements supplémentaires Les besoins de votre enfant	3 Aiguillages/Soutiens Sources de l'aiguillage	4 Subvention des frais Renseignements sur la subvention
5 Sommaire Sommaire de vos réponses			

Renseignements sur l'enfant: Prière d'indiquer le nom de l'école, conseil scolaire ou votre enfant est ou sera inscrit puisque certains programmes s'affichent que si ces 2 données sont exactes.

A partir de l'écran 4 – Subvention des frais
Suivez les directives sur chaque écran :

1 Services recherchés
Déterminez vos besoins

2 Choisir un programme
Faire une demande

3 Priorisation des
emplacements

4 Sommaire
Sommaire de votre demande

- 1) Services recherches
- 2) Si vous avez choisi « Subvention », seul les services de garde qui acceptent les enfants subventionnés vont apparaître sur la liste
- 3) Assurez-vous de donner un rang de priorité à vos choix de services de garde
- 4) Sommaire de toutes les demandes pour l'enfant en question

Si vous avez déjà un compte, accéder votre compte pour faire une mise à jour et/ou pour faire des changements à vos choix de services de garde.

Rendez-vous au site Web ottawa.ca/gardeenfants

Choisir le bouton Ouvrir une session à la droite, au haut de la page

- 1) Inscrivez l'adresse électronique que vous avez utilisée au moment où vous avez créé votre compte dans la cellule de texte
- 2) Inscrivez votre phrase de passe dans la cellule de texte
- 3) Choisissez le bouton Renseignements sur l'enfant pour lequel vous devez faire des changements

Note : Vous pouvez choisir jusqu'à 9 services de garde agréés et 6 services de garde en milieu familiale agréés

Prochaines étapes

Pour maintenir votre compte actif : vous **DEVEZ** accéder au système tous les **60 jours** pour maintenir un compte actif, et notamment pour apporter des modifications à vos renseignements personnels ou aux fournisseurs de services de garde choisis. Vous pouvez vous connecter à votre compte 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. La Ville vous le rappellera en vous envoyant des avis automatiques.

La ville d'Ottawa s'est engagée à aider les parents à trouver un service de garde de qualité et abordable. Pour plus d'informations sur le Registre et liste d'attente des services de garde, veuillez vous rendre à Ottawa.ca/gardeenfants . Pour toutes questions, écrivez à gardeenfants@ottawa.ca.

Où puis-je m'adresser pour obtenir de l'aide afin de créer mon nouveau compte ?

Pour obtenir de l'aide afin de créer un compte, veuillez composer le 1 888 722-1540 de 8 h à 17 h, du lundi au vendredi. Si vous téléphonez en dehors des heures de bureau, laissez un message et on vous rappellera le jour ouvrable suivant.